

## RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

### 1/ NIVEAU DE SATISFACTION DE L'ACCOMPAGNEMENT :

- 100% des bénéficiaires attribuent une note de 20/20 à l'accompagnement à la création d'entreprise réalisé par ORIENTATION Finistère Sud,
- 100% des bénéficiaires attribuent une note de 20/20 à la qualité de la relation avec le (la) formateur/trice ORIENTATION Finistère Sud,
- 100 % des bénéficiaires attribuent une note de 20/20 au niveau de l'expertise du (de la) formateur/trice ORIENTATION Finistère Sud,
- 100% des bénéficiaires attribuent une note de 20/20 à la qualité de la pédagogie du (de la) formateur/trice ORIENTATION Finistère Sud.
- 100% des bénéficiaires attribuent une note de 20/20 à la qualité des locaux ORIENTATION Finistère Sud, où se sont déroulés l'accompagnement.

Soit un taux de 100% (par rapport à la moyenne). Afin d'améliorer notre accompagnement et satisfaire davantage nos bénéficiaires, ORIENTATION Finistère continuera à vous proposer des nouveautés pour améliorer encore les résultats de ses accompagnements.

### 2/ CE QUE L'ACCOMPAGNEMENT APPORTE LE PLUS :

- 100% des bénéficiaires considèrent que l'accompagnement à la création/reprise d'entreprise leur a apporté une meilleure connaissance sur la manière de créer et pérenniser une entreprise,

Pour ORIENTATION Finistère Sud, l'objectif de l'accompagnement à la création/reprise d'entreprise est de pouvoir créer les conditions d'un projet rentable et rémunérateur, mais aussi qui puisse être en cohérence avec les valeurs, les besoins et la personnalité de la personne.