

## RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Les résultats indiqués ici ont été rapportés par 271 bénéficiaires ayant terminé leur bilan de compétences entre le 01/01/2021 et le 30/11/2022.

### 1/ NIVEAU DE SATISFACTION DU BILAN DE COMPÉTENCES :

- 67,53% des bénéficiaires attribuent une note de 10/10 quant à leur niveau de satisfaction pour le bilan de compétences réalisé par ORIENTATION Finistère Sud.
- 23,25% des bénéficiaires attribuent une note de 9/10 quant à leur niveau de satisfaction pour le bilan de compétences réalisé par ORIENTATION Finistère Sud.
- 7,38% des bénéficiaires attribuent une note de 8/10 quant à leur niveau de satisfaction pour le bilan de compétences réalisé par ORIENTATION Finistère Sud.
- 1,47% des bénéficiaires attribuent une note de 7/10 quant à leur niveau de satisfaction pour le bilan de compétences réalisé par ORIENTATION Finistère Sud.
- 0,37% des bénéficiaires attribuent une note inférieure à 7/10 quant à leur niveau de satisfaction pour le bilan de compétences réalisé par ORIENTATION Finistère Sud.

Afin d'améliorer notre accompagnement et satisfaire davantage de bénéficiaires, ORIENTATION continuera à vous proposer des nouveautés pour optimiser encore les résultats des bilans de compétences.

### 2/ CE QUE LE BILAN DE COMPÉTENCES APPORTE LE PLUS :

- 85,71% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a apporté une meilleure connaissance de leurs aspirations (valeurs, personnalité, besoins),
- 75,51% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a apporté une meilleure connaissance de leurs compétences (savoirs, savoir-être, savoir-faire),
- 72,45% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a apporté plus de confiance en soi et une manière plus positive de regarder leurs parcours professionnel,
- 67,35% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a permis de clarifier leur projet professionnel (et personnel),
- 26,53% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a donné l'envie de progresser de leur carrière et de développer leur employabilité,
- 22,45% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a donné l'envie de se former et/ou d'accéder à un niveau supérieur de diplôme,
- 15,30% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a permis d'avoir une meilleure connaissance des métiers,
- 14,28% des bénéficiaires considèrent que le bilan de compétences leur a permis d'avoir une meilleure connaissance du marché de l'emploi et de ses opportunités.

Pour ORIENTATION Finistère Sud, l'objectif du bilan de compétences est de mieux connaître ses aspirations (valeurs, besoins, personnalité) et ses compétences afin de définir un projet professionnel et personnel enthousiasmant, réaliste et épanouissant.

### **3/ ENQUÊTES-MÉTIERS :**

- 69,00% des bénéficiaires ont réalisé au moins une enquête-métier durant leur bilan de compétences.

### **4/ TYPES DE PROJET CHOISI À L'ISSUE DU BILAN DE COMPÉTENCES :**

A l'issue du bilan de compétences :

- 53,87% des bénéficiaires ont choisi de se reconvertir pour changer de métier,
- 22,88% des bénéficiaires ont choisi de se former pour développer leurs compétences,
- 19,19% des bénéficiaires ont choisi de chercher un nouvel emploi chez un(e) autre employeur(se),
- 12,55% des bénéficiaires ont choisi de créer ou reprendre une entreprise,
- 10,33% des bénéficiaires ont choisi d'évoluer en interne vers un nouveau poste,
- 5,90% des bénéficiaires ont choisi de renégocier avec leur employeur(se) actuel(le) leurs conditions de travail,
- 1,85% des bénéficiaires ont choisi d'entreprendre une VAE,
- 1,48% des bénéficiaires ont choisi de préparer un concours de la fonction publique,
- 0,74% des bénéficiaires ont choisi de s'expatrier.

Pour ORIENTATION Finistère Sud, l'objectif du bilan de compétences n'est pas de changer de métier de façon systématique, mais plutôt de créer les conditions d'un nouvel équilibre plus motivant et plus épanouissant tout en développant l'employabilité et en sécurisant le parcours de la personne.

### **5/ LES RAISONS QUI ONT MOTIVÉ LE BILAN DE COMPÉTENCES :**

- 48,98% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitaient se reconvertir,
- 50,0% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitaient faire un point sur leur carrière,
- 62,24% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) désiraient mieux faire face à une situation de mal-être ou d'épuisement professionnel,
- 44,89% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitaient trouver un meilleur équilibre vie entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle,

- 14,28% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitent trouver le job de leur rêve,
- 6,12% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitent se repositionner après une perte d'emploi,
- 6,12% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) envisageaient de créer une entreprise,
- 6,12% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitent se repositionner après une période prolongée d'inactivité professionnelle (congé parental, arrêt maladie, etc.),
- 0,00% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitent appuyer un dossier de démission,
- 0,00% des bénéficiaires ont choisi de réaliser un bilan de compétences parce qu'ils (elles) souhaitent se repositionner après une période d'expatriation.